

Die Whirlpool Corporation (NYSE: WHR) hat sich dem Ziel verschrieben, das weltweit beste Unternehmen für Küchen- und Waschmaschinen zu sein und das Leben zu Hause ständig zu verbessern. In einer zunehmend digitalen Welt treibt das Unternehmen zielgerichtete Innovationen voran, um die sich wandelnden Bedürfnisse der Verbraucher durch sein bekanntes Markenportfolio zu erfüllen, darunter Whirlpool, KitchenAid, Bauknecht, Maytag, Consul, Brastemp, Amana, JennAir, Indesit und Yummy. Im Jahr 2021 verzeichnete das Unternehmen mit 69.000 Mitarbeitern an 54 Produktions- und Technologieforschungszentren einen Jahresumsatz von rund 22 Milliarden US-Dollar.

Die Whirlpool Corporation wird von FORTUNE regelmäßig als eines der am meisten bewunderten Unternehmen der Welt ausgezeichnet. Unsere Werte sind die treibende Kraft hinter allem, was wir tun. Integrität, Respekt, Integration und Vielfalt, One Whirlpool und Spirit of Winning treiben unsere Teams zu Höchstleistungen an. Lernen Sie uns kennen und erfahren Sie, wie es ist, Teil eines Unternehmens zu sein, das ständig danach strebt, das Leben zu Hause zu verbessern.

Kundendiensttechniker (m/w/d) deutschlandweit

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg sowie an vielen weiteren Standorten in Deutschland neue Mitarbeiter

Diese Rolle in Kurzform

Ihre Aufgabe der Kundendiensttechniker ist die Ausführung sämtlicher Reparaturen an Elektro-Haushaltsgeräten. Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden und repräsentieren unser Unternehmen nach außen. Sie werden Teil des Technikerteams in der jeweiligen Region.

Zu Ihren Aufgabe gehören

- Gängige Reparatur- und Überholungsarbeiten an Hausgeräten beim Endkunden vor Ort
- Beratung unserer Kunden
- Diagnose von Fehler- und Störursachen
- Sicherheitsprüfungen nach jeweils geltenden Richtlinien, z.B.: VDE
- Anbieten von Zubehörprodukten und Zusatzgarantien

Mindestanforderungen

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Elektrohandwerk, als (Kfz-)Mechatroniker o.ä.
- Mind. 1 Jahr Berufserfahrung
- Führerscheinklasse B (oder 3)

Bevorzugte Fähigkeiten und Erfahrungen

- Kunden schätzen Sie für Ihre Fachlichkeit und Kompetenz gepaart mit einem sicheren und sympathischen Auftreten
- Sie lieben, was Sie tun und erledigen die Ihnen übertragenen Aufgaben eigenverantwortlich und zuverlässig

- Kontaktfreude und Einsatzbereitschaft zeichnen Sie ebenso aus wie eine hohe Verbindlichkeit plus Kommunikationsstärke
- Flexibilität und Selbstmotivation sind für Sie keine Fremdwörter
- Serviceerfahrung im Hausgerätebereich
- Gute EDV-Kenntnisse runden Ihr Profil ab

Was wir anbieten

- Eine umfangreiche Einarbeitung und benötigte Schulungen bereiten Sie perfekt für eine eigenverantwortliche Tätigkeit beim Kunden vor. Es erwartet Sie eine attraktive Vergütung und tolle Kollegen! Für Ihre Kundenbesuche steht Ihnen ein Service-Fahrzeug zur Verfügung. Unser Team erwartet Sie!
- Bauknecht-Mitarbeiter profitieren von diversen Vergünstigungen wie etwa Nachlässen auf unsere Produkte, betrieblicher Altersvorsorge, Zuschüssen zur Rentenvorsorge sowie Rabatten bei bundesweiten Kooperationspartnern im Fitnessbereich.

Zeit und Ort

Wann: ab sofort, unbefristet

Standort: deutschlandweit

Verbinden Sie sich mit uns und erfahren Sie mehr über Whirlpool Corporation & Bauknecht

Erfahren Sie, wie es ist, bei Whirlpool zu arbeiten, indem Sie Whirlpool Careers besuchen. Weitere Informationen über das Unternehmen finden Sie auf Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram und YouTube. #LI-Remote

Bei der Whirlpool Corporation würdigen und unterstützen wir Vielfalt. Die Whirlpool Corporation setzt sich für Chancengleichheit bei der Beschäftigung ein und verbietet jegliche Diskriminierung aufgrund von Rasse oder ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Schwangerschaft, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder geschlechtliche Äußerung, sexueller Orientierung, körperlicher oder geistiger Behinderung, Alter, Veteranenstatus oder einer anderen durch geltendes Recht geschützten Kategorie.